



この度は、アクアクララをお申し込み頂き、誠にありがとうございます。

## 【アクアクララご利用規約】

株式会社アクアクララ千代田  
東京都千代田区神田錦町3-21

アクアクララは会員制となっております。当規約を遵守いただきますよう、お願い申し上げます。

### <ご注文方法>

**16:00までにご注文頂いた場合は翌営業日以降の配達、16:00以降のご注文は翌々営業日以降の配達となります。**

**※金曜日の16時以降及び土・日のご注文の場合、最短が火曜日のお届けとなります。(月・火が祝日にあたる場合は更に翌営業日)**

■ **オペレーター受付(フリーダイヤル:0120-074-032) 平日 9:00 ~ 17:30**

■ **自動音声受付(フリーダイヤル:0120-074-032) 24時間(平日 3:00~4:00除く)**

■ **マイアクア URL: <https://www.aquaclara-svr.com/login.html>**

**※初回利用時のみ登録作業が必要となります。**

スマホ・携帯はこちらから



■ **FAX(03-5259-8036)**

※FAXの場合は、お名前、ご住所、お電話番号、ご注文本数、配達希望日(翌営業日以降)をご明記下さい。

オーダーシートは弊社指定のものでなくても構いません。

ご購入頂いた配達希望日に納品できない場合のみ、こちらからご連絡させていただきます。

※専用オーダーシートご入用の場合は、弊社までお問い合わせください。(弊社ホームページからもダウンロード可能です。)

なお、専用オーダーシートは、コピーしてご利用頂いておりますので、ご了承ください。

### <配達について>

■ **レギュラーボトルは有料ボトル2本以上から、スリムボトルは有料ボトル4本以上からお届け致します。**

なお、1回の配達でお届けする本数を増やして頂くようお願いする場合がございます。特に不都合なくご協力頂けるようであれば、可能な限りご協力頂けたら幸いです。

■ **ご注文頂きました翌営業日以降の配達とさせていただきます。**

**なお、16時以降にご注文頂いた場合は、翌々営業日以降の配達となりますので、ご了承ください。**

混雑状況によっては、当日配達をお受けできることもあります。必ずお受けできるわけではありません。

基本的には**当日配達はお断りしております**ので、余裕をもってご注文頂きますようお願い申し上げます。

やむを得ず当日配達をお受けした場合は、当日配達手数料を頂いております。ボトル1本につき別途165円(税込)いただきます。

■ **平日及び土曜日のみの配達となっております。日・祝日はお休みをいただいておりますので、あらかじめご了承ください。**

■ **飲み終わりました空ボトルは、次回の納品時に配達スタッフまでご返却ください。**

お客様から回収したボトルは、入念に洗浄した後、再利用しております。**絶対に破棄なさらないようお願い申し上げます。**

また、空ボトルの回収のみのために伺うことはできません。

■ **紙コップご利用の場合は、ボトルと合わせてご注文ください。1本100個入りとなっております。**

なお、紙コップのみの配達は行っておりませんので、ご了承ください。

■ **年末年始・ゴールデンウィーク・夏季の休業日につきましては、別途ご案内申し上げます。**

#### ◎ ご不在時の配達について

配達時にご不在の場合は、玄関先など、配達員が受け取れる場所に、あらかじめ空ボトルを出しておいてください。

空ボトルの置いてあった場所にボトルを納品させていただきます。

なお、空ボトルが出ていなかった場合でも、納品可能な場所があると配達員が判断した場合、留守置きさせていただきます。

**この場合も、あとから空ボトルのみの回収に伺うことはできません。次回の納品まで保管しておいてください。**

「専用ボトルバッグ」のご用意もございます。ご希望の場合は、ご注文時にお申し付けください。

### <お支払いについて>

■ ボトルウォーターや副商材の購入代金、あんしんサポート料、およびその他手数料等をお支払いいただきます。

■ **ご請求方法** : 1ヶ月のご利用代金を、ご利用月の月末でまとめ、翌月上旬にご請求書を送付致します。

※クレジットカード・口座振替の場合は会員サイト「マイアクア」上にて請求額のご確認を頂いております。

※クレジットカード・口座振替で、利用明細書の発行をご希望の場合は発行手数料として110円(税込)を申し受けます。

■ **お支払い期限** : ご利用月の翌月末(クレジットカードの場合は、各カード会社の指定日となります。)

■ **お支払い方法** : 下記のいずれかとなります。 ※個人のお客様は原則クレジットカード払いでお願いしております。

**クレジットカード(VISA / JCB / MASTER / DC / AMEX / DINERS) ※デビットカードはご利用頂けません。**

**口座振替** : ご指定の口座より毎月27日に引き落としとなります。

※クレジットカードまたは口座振替の場合、ご利用明細はマイアクアにてご確認を頂いております。

**銀行振込** : 振込手数料はお客様のご負担にてお願い申し上げます。

**※毎月ご注文されないお客様は、クレジットカードや口座振替でのお支払いをお願い致します。**

**※アクアファブ(ディズニー含む)・ウィズ・アドバンスシリーズをご利用の場合は、原則クレジットカード払いのみとさせていただきます。**

■ **期限までに入金確認できなかった場合、支払期日の翌日から遅延損害金(年率14.6%)を請求させていただきます場合があります。**

## <ウォーターサーバーの種類変更について>

- ウォーターサーバーの種類変更をご希望の場合は、ご注文時にお申し出ください。  
なお、サーバー種類の変更は、ウォーターボトル納品時のみの対応とさせていただきます。  
サーバー交換のみではお伺いできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご利用中のサーバーの種類やプランにより、交換手数料が発生する場合がございます。詳しくはお問合せ下さい。

## <ウォーターサーバーおよびボトルのご利用について>

- **ウォーターサーバーの電源は切らないでご利用下さい。**  
**タンク内のお水が常温になり、衛生上問題が発生する場合がございます。**
- **アクアクララのウォーターボトルは、きれいに洗浄した後、繰り返し再利用しております。**  
**弊社では、キャップや中栓が外れて返却されたボトルは、安全性確保のため、全て破棄しております。**  
**ボトルのキャップは、絶対に外さないで下さい。**  
なお、守っていただけない場合には、別途実費をご請求申し上げます。あらかじめご了承ください。  
また、度重なるお願いにも関わらず上記をご理解頂けない場合は、当方の判断によりウォーターサーバーを回収させていただきます。
- アクアクララのウォーターサーバー及びウォーターボトルは、配達代理店毎に管理しております。  
**他社及び別代理店のウォーターボトルを、弊社のウォーターサーバーにてご利用頂くことは、ご遠慮頂いております。**  
**また、弊社のウォーターサーバーに、他社及び別代理店のウォーターボトルをご利用頂くことも、ご遠慮頂いております。**
- アクアクララの賞味期限は、**未開封の場合、製造日より180日**となっております。  
なお、**衛生上の理由から、開封後は1ヶ月程度で使いきって頂くようお願い申し上げます。**
- **直射日光の当たる場所や熱源付近でのボトルの保管はお避けください。**
- **ボトルは必ず立てた状態で保管してください。**キャップの構造上、横積みになると水漏れが発生することがあります。

## <イヤーメンテナンスについて>

- イヤーメンテナンスとは  
お客様に安心して「アクアクララ」をお飲み頂くため、定期的にメンテナンス済みのウォーターサーバーへ交換致します。  
※アクアアドバンスシリーズの場合は3年に1度メンテナンスをさせていただきます。
- **メンテナンス費用：無料**  
毎月のあんしんサポート料に含まれています。  
なお、メンテナンス実施前に退会される場合でも、メンテナンス費用のご返金はできません。  
何らかの理由により、ウォーターサーバーの交換を行った場合は、交換日から起算して定期的に交換いたします。
- **メンテナンスのご案内について**  
ご注文の際に、弊社よりメンテナンス実施のご案内を致します。  
メンテナンスを外部業者へ委託することはありません。悪徳商法等にはくれぐれもご注意ください。

## <ご利用の中止について>

- **通常プランの場合、1年未満でのご退会で、6,600円(消費税込)の退会手数料が発生し、**  
**2年割プランまたは子育てアクアプランの場合は更新月以外のご退会で11,000円(消費税込)の解除手数料が発生致します。**  
※その他特別なプランでのご入会の場合は別途所定の費用を頂く場合がございます。
- **アクアクララのご利用を中止される場合は、必ず弊社までご連絡ください。**  
退会のご連絡受付後、弊社配達スタッフがウォーターサーバーおよびボトル、その他付属品の回収に伺います。
- **ウォーターサーバーのあんしんサポート料は、お客様のお手元にある限り、ご請求申し上げますこととなります。**  
**ご不要になった場合は速やかにご連絡ください。**
- **ボトルを紛失された場合、ボトルの代金 ¥1,100/本(消費税込)をご請求致します。あらかじめご了承ください。**
- **回収時に、お客様のお手元にあるボトルが未開封の場合でも、返金はできません。あらかじめご了承ください。**
- 故意、過失を問わず、ボトル容器、サーバー、その他弊社の所有物が直ちに返却されない場合、  
これらの時価相当分の費用その他について弊社がこうむった損害として、当該会員に対しその賠償を請求できるものとします。

## <引越等による設置場所変更や名義変更について>

- 変更が生じることが決まり次第、お早めに弊社までご連絡ください。  
**特にご移転の場合、ご住所によっては弊社営業エリア外になる可能性があります。必ず事前にご連絡下さい。**  
なお、ご移転先が弊社営業エリア外の場合、別のアクアクララ代理店をご紹介させていただきます。
- 届出がないために、弊社からの通知又は送付書類その他の物が延着または不着となった場合には、通常到着すべき時に会員に到着したものとみなします。但し、届出を行わなかったことについてやむを得ない事情がある場合を除きます。

## <ウォーターサーバーの設置場所について>

- 初回のサーバー設置は弊社配達スタッフが行います。  
**故障の原因になりますので、設置後のサーバーはむやみに移動させないようお願い致します。**
- また、何らかの事情によりお客様側でサーバーを移動される場合は、以下の点にご注意ください。
  - ① 水ものですので万が一ということもございます。  
**漏水による被害を避けるため、以下の場所でのサーバー設置はしないでください。**  
  
    <例> 電気製品の上、またはすぐ傍  
          高級家具や調度品、その他貴重品の上、またはすぐ傍
  - ② 直射日光の当たる場所への設置は、お避けくださいますようお願い申し上げます。

## <規約の変更、承認>

- 弊社は、会員に事前の連絡や案内なく本会規約の全部又は一部を変更することができます。

## <禁止事項>

会員は、次の行為をすることができません。

- 本商品、弊社又はアクアクラ株式会社（以下、アクアクラ社と略す）の商号もしくは弊社又はアクアクラ社所有の商標及びサービスマークを使用した営業活動その他営利を目的としたこれらの利用及びその準備を目的としたこれらの利用。
- 他の会員又は第三者のプライバシー又はその他の権利を侵害する行為又は侵害する恐れのある行為。
- アクアクラ社又は弊社の財産又は権利を侵害する行為又は侵害する恐れのある行為。
- アクアクラブランドの信頼性を侵害する行為又は侵害する恐れのある行為。
- 他の水をボトル容器に入れて使用すること。
- レンタル品であるサーバーを第三者に譲渡または転貸すること。
- 弊社から貸出中のウォーターサーバーに、アクアクラ以外のお水を差して利用すること。
- 上記各号の他、他の会員、第三者、アクアクラ社又は弊社に不利益又は損害を与える行為、及び与える恐れのある行為。

## <所有権など>

- 弊社が会員に販売した本商品の所有権は会員に帰属するものとします。
- ボトル容器、サーバー等、弊社が会員に貸与した本商品の所有権は弊社に帰属するものとします。
- 以下の権利はアクアクラ社に帰属するものとします。
  - ①本商品及び弊社又はアクアクラ社が会員に配布する宣伝物・印刷物に関する商標権その他の知的財産権
  - ②本商品及び弊社又はアクアクラ社が会員に配布する宣伝物・印刷物に付随する技術およびノウハウ全般

## <個人情報の取扱い>

- 会員は、弊社が会員の個人情報につき、必要な保護処置を取ったうえで、以下のとおり取扱うことに同意します。
  - ①個人情報の利用目的は以下の通りとなります。  
会員からの問い合わせへの回答のため、本商品のご注文受付処理や確認の連絡を行う為、  
本商品の配達やそれに伴う連絡の為、サーバーの保守メンテナンスを行う為、  
本商品・キャンペーン・営業に関するご案内を送る為、各種ご案内や挨拶状等を送る為、会員管理システムの登録の為、  
本商品代金の請求書・明細書の発送の為、本商品の代金回収のため、本商品の統計調査・データ分析をする為、  
入会審査を行う為、本人確認の為、会員による支払及び決済の為、会員管理の為。
  - ②取得する個人情報の種類  
入会申込書にご記入頂いた個人情報の項目および会員が弊社に届け出た事項
  - ③アクアクラ社、アクアクラフランチャイズ加盟店及び販売代理店と入会申込書に記入した個人情報の項目の  
全部又は一部を提供・共同利用する場合がございます。共同利用するデータの管理責任を有するのはアクアクラ社となります。

## <会員資格の取消し>

- 弊社は、会員が次の各号のいずれかの事由に該当した場合、当該会員に対し、何らの催告をすることなく会員資格を取消す事ができるものとします。この場合、弊社より当該会員に対して取消しの通知が到着したときに退会したものとします。弊社は、会員資格を取消した場合において、当該会員に損害が生じたとしても、これを賠償する責任を一切追わないものとし、会員はこれを了承するものとします。
  - ①入会の申込に際し、氏名、住所等、会員の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
  - ②暴力団、暴力団員、暴力団関係団体、関係者、その他反社会的勢力(以下 暴力団等)である場合、又はことさら自身が暴力団などである旨を伝え、もしくは関係団体・関係者が暴力団等である旨を伝える等した場合。
  - ③自ら又は第三者を利用して、弊社又はアクアクララ社に対して、詐術、暴力的行為もしくは脅迫的言辞を用いるなどした場合。
  - ④弊社が会員に販売・貸与した商品を、弊社の定める用法と異なる用法で使用した場合。
  - ⑤本規約上の義務に違反した場合。
  - ⑥料金の支払い等、弊社に対する債務の履行を怠った場合。
  - ⑦会員の信用が悪化した場合。
  - ⑧自ら又は第三者を利用して、アクアクララ社又は弊社の名誉を毀損し、もしくは毀損する恐れのある行為をした場合。又は、他の会員の迷惑になる行為があった場合。
  - ⑨仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分若しくは租税公課の滞納、その他滞納処分を受け又はこれらの申立、処分、通知を受くべき事由を生じた場合。
  - ⑩支払停止、支払不能若しくは債務超過の状態に陥り又は破産、会社更生手続き及び民事再生手続等の倒産処理手続き(本会規約締結後に改定若しくは制定されたものを含む)の申立原因を生じ、又はこれらの申立を受け若しくは自らこれらの申立をした場合。
  - ⑪弊社が本会員に対して、応答を要する連絡を行ってから、60日を過ぎて回答を得られない場合。
  - ⑫公序良俗に反する業を営む者である場合。
  - ⑬会員の都合によりサーバーメンテナンスが行えなかった場合。
  - ⑭その他、会員として相応しくないと弊社が判断した場合。

## <免責>

- 次の各号のいずれかに該当し、弊社の債務が本旨に従って履行できないときは、弊社はその責を免れるとともに本会規約の全部または一部の解約が可能であることとします。
  - ①天災・地変等の災害を被ったとき。
  - ②法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
  - ③本会の運営が困難な重大な事由が生じたとき。
  - ④その他前各号と同等の事由が生じたとき。

## <損害賠償>

- アクアクララ社及び弊社は、弊社が定めた以外の本商品の使用方法による損害に関していかなる責任も負わないものとし、かかる損害の賠償を一切行わないものとします。本会員が故意、過失あるいは弊社が定める以外使用方法にてサーバーその他弊社又は本部の所有に帰属する物を破損又は紛失した場合、時価相当分の弁済をしていただくことがあります。
- 会員と弊社との本規約に関する紛争につきましては、弊社の登記する住所地の管轄裁判所を専属管轄裁判所とします。

## <その他>

- 特別な事情がなく、3ヶ月間ご注文を頂かない場合、あんしんサポート料をお支払い頂いていても、ご利用されていないものと判断致します。ご連絡後、ウォーターサーバーを回収させていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 2ヶ月以上お支払いが滞っている場合、ご連絡の上、サーバー等の撤去をさせて頂く場合がございます。